



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**FORMOSA  
DA SERRA NEGRA**  
TRABALHO E COMPROMISSO COM O POVO

# **CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**

**OUVIDORIA**  
Municipal





## **PREFEITURA DE SÃO FORMOSA DA SERRA NEGRA**

**Endereço:** AV. João da Mata e Silva, s/n, Vila Viana | CEP: 65.943-000

**CNPJ:** 01.616.684/0001-13.

**Email:** [camara@cmformosadaserranegra.ma.gov.br](mailto:camara@cmformosadaserranegra.ma.gov.br)

**Telefone:** (99) 9901-5331

**Horário de atendimento:** Das 8h às 14h

**Site oficial:** [www.formosadaserranegra.ma.gov.br](http://www.formosadaserranegra.ma.gov.br)

### **SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO**

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

### **SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTE**

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e outros;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparência;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.



## ÍNDICE

*Clique no nome da secretaria para acessar a página correspondente.*

**GABINETE DO PREFEITO**

**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**SECRETARIA DE PLANEJAMENTO  
ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS**

**SECRETARIA DE SAÚDE**



## **GABINETE DO PREFEITO**

### **SEDE DA PREFEITURA**

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com as Secretarias de Governo e nos Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Endereço: Rua. Padre Cicero, nº 51, Bairro: Centro -São Francisco do Brejão - MA, CEP: 65.838-000

Email: [prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br](mailto:prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br)

Telefone: 99-98434-8511

Horário de atendimento: 8:00 as 14:00 h

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

### DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

#### Atendimento ao cidadão e empresas:

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;
- Emissão de Títulos Definitivos;
- Cadastro Imobiliário;

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

#### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: RUA SILVA JARDIM 01 - CENTRO

Telefone: (99)9901-5331

Email: pmformasadaserranegra@hotmail.com

Horário: Das 8:00 às 12:00 e de 14:00 às 18:00 de Segunda a Sexta-Feira

### DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

#### Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

#### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: RUA SILVA JARDIM 01 - CENTRO

Telefone: (99)9901-5331

Email: pmformasadaserranegra@hotmail.com

Horário: Das 8:00 às 12:00 e de 14:00 às 18:00 de Segunda a Sexta-Feira



## DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

**Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.**

- Todo assunto relacionado a convênios.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: RUA SILVA JARDIM 01 - CENTRO

Telefone: (99)9901-5331

Email: pmformosadaserranegra@hotmail.com

Horário: Das 8:00 às 12:00 e de 14:00 às 18:00 de Segunda a Sexta-Feira

## DEPARTAMENTO DE COMPRAS

**Atendimento ao cidadão e empresas:**

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;  
- Conferência de produtos e mercadorias;  
Recebimento de Notas Fiscais.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: RUA SILVA JARDIM 01 - CENTRO

Telefone: (99)9901-5331

Email: pmformosadaserranegra@hotmail.com

Horário: Das 8:00 às 12:00 e de 14:00 às 18:00 de Segunda a Sexta-Feira



## **SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO**

### **SEDE DA SECRETARIA**

#### **Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

#### **QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

#### **QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

#### **QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

Conforme demanda

#### **QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Presencial

#### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Endereço: AVENIDA JOAO DA MATA

Telefone: (99)98411-7039

Email: edsomar2018brandao@gmail.com

Horário de Funcionamento: das 08:00 as 12:00 e das 14:00 as 17:00



## **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

### **SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL**

#### **Atendimento hospitalar emergencial e especialidades como:**

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

#### **QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

#### **QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

#### **QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

Conforme demanda

#### **QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico / Presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Endereço: AVENIDA JOAO DA MATA

Telefone: (99)98415-3325

Email: fernanda.pjgm@hotmail.com

Horário de Funcionamento: das 08:00 as 12:00 e das 14:00 as 17:00